



# KALİTE ve ÇEVRE POLİTİKASI

Doküman No: PO.01	Yayın Tarihi: 04.12.2025	Revizyon Tarihi: .././....	Revizyon No: 00	Sayfa No: 1 / 1
----------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------	--------------------

ÇAKIR CATERİNG firması "Yemek Üretimi Ve Catering Hizmetleri" konusunda en üst seviyede müşteri tatminini, müşteri beklenti ve gerekliliklerini karşılamayı, ürettiği ürünlerde kaliteyi, verimliliği ve çevreciliği esas almış, bunu müşteri ve çalışanlarına yansıtmayı amaç edinmiştir. Tüm süreçlerimizde kalite ve çevre performansımızı artırmak ve gelecek nesillere sağlıklı yaşanabilir bir doğa bırakabilmek için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri gerekliliklerini sağlar; gerekli kaynakları temin ederek sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda,

- ✓ Ürün ve hizmetlerimizin müşteri şartlarına uygunluğu, zamanında ve istenilen şekilde karşılamak ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- ✓ Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu ile şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- ✓ Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi,
- ✓ Faaliyetlerimizden kaynaklı çevre etkilerini en aza indirerek kirliliği önlemeyi, çevreyi korumayı, doğal kaynak kullanımını optimum seviyede tutmayı, geri dönüşüm ve geri kazanımı arttırmayı
- ✓ İlgili taraflarla iyi ve sağlam diyaloglar kurarak, iç ve dış memnuniyeti sağlamak ve bu doğrultuda daha iyi ve daha kaliteli ürün sunmak, sektörde güvenilir marka olmak,
- ✓ Kalite ve çevre ile ilgili yasal ve standart şartlarının, uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlar, müşterinin güven ve tercihini kazanmayı önemser.
- ✓ Çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin ve toplumun çevre bilincinin artırılması ve iklim değişikliği duyarlılığına yönelik katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- ✓ Çevreye zarar vermeyecek ve kaynak kullanımında tasarruf sağlayacak uygun teknoloji ve yöntemler araştırılır, takip edilir ve uygulanır
- ✓ Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite bilincinin artırılması, yönündeki ilke ve faaliyetlerimizi diğer yönetim sistemlerimiz ile bütünleşik bir şekilde yöneterek, sektörümüzde lider bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.
- ✓ Risk ve fırsatları değerlendirme bakış açısı ile iş süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı geliştirecek yaklaşımların uygulanması,
- ✓ Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip üretimimiz, kadromuz, taraflarımız ve her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefemiz olarak belirlemektir.,

Genel Müdür  
Adem Çakır  
04.12.2025

<b>HAZIRLAYAN</b> EYS	<b>ONAYLAYAN</b> Genel Müdür
--------------------------	---------------------------------